

# Umowa Powierzenia

Umowa powierzenia przetwarzania danych (Umowa Powierzenia) stanowi integralną część Regulaminu świadczenia usług serwisu Uptano.com i reguluje zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy korzystającego z serwisu Uptano.com.

Umowa Powierzenia określa wzajemne prawa i obowiązki Administratora danych (Usługobiorca/Klient) oraz Podmiotu przetwarzającego (Usługodawca) w trakcie realizacji współpracy w odniesieniu do powierzenia przetwarzania danych.

## § 1

### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania na zasadach, w zakresie i w celu określonym w § 2 niniejszej umowy.
2. Administrator danych oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych w zakresie w jakim je powierza do przetwarzania.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, jak również zgodnie z Rozporządzeniem oraz z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa chroniącymi prawa osób, których dane dotyczą.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

## §2

### Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie nieodpłatnie przetwarzał powierzone mu na podstawie niniejszej umowy dane dotyczące osób fizycznych będących klientami Administratora danych, które obejmują następujące informacje:

a. adres e-mail

b. imię i nazwisko

c. numer telefonu

2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy o świadczenie usług w serwisie Uptano.com

3. W stosunku do powierzonych danych osobowych podejmowane mogą być następujące kategorie czynności przetwarzania: utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, modyfikowanie, udostępnianie, niszczenie, archiwizowanie.

4. Zakres powierzenia może być w każdym momencie rozszerzony albo ograniczony przez Administratora. Ograniczenie albo rozszerzenie zakresu powierzenia może być dokonane poprzez przesłanie przez Administratora Podmiotowi przetwarzającemu informacji w tym przedmiocie na piśmie lub w formie elektronicznej. W przypadku braku reakcji Podmiotu przetwarzającego w ciągu 5 dni roboczych od daty wysłania wiadomości przez Administratora przyjmuje się, że Podmiot przetwarzający zaakceptował zmianę zakresu powierzenia.

### **§3**

#### **Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych mu danych osobowych do ich należytego zabezpieczenia poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.

4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone mu dane w celu realizacji niniejszej umowy oraz ich przeszkolenia z zakresu ochrony danych.

5. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby przez niego upoważnione do przetwarzania zostaną zobowiązane do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych. Obowiązek zachowania

tajemnicy powinien obejmować zarówno okres zatrudnienia lub współpracy tych osób z Podmiotem przetwarzającym, jak również po jego ustaniu.

6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych dokonywanych w imieniu Administratora.

7. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem powierzonych mu danych zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa ich istniejące kopie lub przesyła pisemne potwierdzenie ich zniszczenia, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

8. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

9. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu danych osobowych zgłasza je Administratorowi nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.

10. Do czasu przekazania Podmiotowi przetwarzającemu instrukcji postępowania w związku z naruszeniem ochrony danych, Administrator podejmuje bez zbędnej zwłoki wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.

11. Podmiot przetwarzający dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony powierzonych mu przez Administratora danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia jego skutki oraz podjęte działania zaradcze, jak również udostępnia tę dokumentację Administratorowi.

12. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.

## **§4**

### **Prawo kontroli**

1. Administrator danych lub upoważniony przez niego audytor, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia, ma prawo kontroli czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.

2. Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum z 14-dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się współpracować z Administratorem lub audytorem podczas realizacji czynności kontroli oraz do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, przy czym nie dłuższym niż 14 dni.
4. Administrator ma także prawo żądać od Podmiotu przetwarzającego składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji niniejszej umowy. Natomiast podmiot przetwarzający zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych, na każde pytanie Administratora lub audytora dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie umowy danych osobowych.
5. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Administratora audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Umową na zasadach określonych niniejszym paragrafie.
6. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

## **§5**

### **Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Administrator Danych wyraża zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego dane z usług podprzetwarzających przy przetwarzaniu Danych Osobowych, w celu prawidłowego wykonywania Umowy. W przypadku sprzeciwu Administratora danych wobec korzystania z usług podprzetwarzających, Usługobiorca powinien rozwiązać umowę w sposób opisany w Regulaminie. Sprzeciw Usługobiorcy wobec korzystania przez Usługodawcę z dalszych podmiotów przetwarzających oznacza, że Usługobiorca nie będzie mógł korzystać z Usługi w zakresie w jakim ich realizacja wiąże się z przetwarzaniem Danych Osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający.

W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

3. Podprzetwarzający, o którym mowa w § 5 ust. 1 powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie. 4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych tak jak za własne działania lub zaniechania.

## **§ 6**

### **Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

2. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem danych osobowych w sposób naruszający przepisy Rozporządzenia, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez Rozporządzenie lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.

3. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współdziałać z Administratorem, a na jego żądanie w zakresie ustalenia przyczyn szkody wyrządzonej osobie, której dane dotyczą zapewnia, że obowiązek ten będzie wypełniać bezpośrednio podmiot, któremu Podmiot powierzający powierzył przetwarzanie.

4. W przypadku, gdy za szkodę spowodowaną przetwarzaniem odpowiadają zarówno Administrator, jak i Podmiot przetwarzający, ponoszą oni odpowiedzialność solidarną za całą szkodę.

## **§7**

### **Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje przez czas odpowiadający trwaniu umowy o świadczenie usług serwisu Uptano.com

## **§8**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
  - a. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - b. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową i obowiązującymi przepisami prawa;
  - c. został ukarany przez właściwe instytucje i organy za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z prawem.
2. Rozwiązanie niniejszej umowy skutkuje równoczesnym rozwiązaniem umowy o świadczenie usług serwisu Uptano.com

## **§9**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

## **§10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa Powierzenia wejdzie w życie w dniu zaakceptowania Regulaminu przez Administratora Danych
2. Podmiot przetwarzający nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Powierzającego.

3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa. 4. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Podmiotu przetwarzającego.